

Algemene voorwaarden CTCM

Clinical Trial Center Maastricht B.V. (KvK 14063808) en aan haar gelieerde dochterondernemingen (hierna zowel separaat als gezamenlijk aangemerkt als: "CTCM"), hebben de navolgende voorwaarden opgesteld (hierna: de "Algemene Voorwaarden"), welke voorwaarden uit een aantal onderdelen bestaan.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Detacheringsovereenkomst:** het schriftelijk stuk waarin de afspraken inzake de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten tussen CTCM, de Opdrachtgever en de Gedetacheerde nader worden vastgelegd en op basis waarvan de Gedetacheerde, ten behoeve van de Opdrachtgever door tussenkomst van CTCM, werkzaamheden zal gaan verrichten en waarin onder andere de duur van de terbeschikkingstelling zal worden vastgelegd of zo nauwkeurig mogelijk zal worden geschat;
- b. **Gedetacheerde:** de werknemer die bij CTCM of één van haar dochterondernemingen in dienst is en in die hoedanigheid aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld om aldaar onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden te gaan verrichten.
- c. **Opdracht:** de overeenkomst tussen CTCM en een Opdrachtgever op grond waarvan CTCM zich – tegen betaling van de overeengekomen prijs door de Opdrachtgever – verbindt tot de uitvoering van een opdracht, niet zijnde het ter beschikking stellen van arbeidskrachten.
- d. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die aan CTCM de opdracht geeft tot het uitvoeren van een opdracht en/of het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en dientengevolge met CTCM een overeenkomst aangaat.
- e. **Tarief:** het bedrag per (door CTCM vastgestelde) tijdseenheid, dat de Opdrachtgever aan CTCM verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de Gedetacheerde;
- f. **Ter beschikking stellen van arbeidskrachten:** het ter beschikking stellen van arbeidskrachten ten behoeve van bij de Opdrachtgever onder diens leiding en toezicht uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 2 – Werkingssfeer Algemene Voorwaarden/algemene bepalingen

- 2.1 De opmerkingen in de aanhef maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes, (zoek)opdrachten en overige overeenkomsten van en met CTCM, alsmede op onderhandelingen daartoe met CTCM.
- 2.3 Tenzij CTCM nadrukkelijk anders bepaalt komt een overeenkomst tussen CTCM en de Opdrachtgever niet eerder tot stand dan door het door of namens Opdrachtgever ondertekenen van de door een daartoe bevoegde functionaris van CTCM opgestelde en getekende offerte, dan wel door het door of namens Opdrachtgever ondertekenen van de door CTCM opgestelde en door een bevoegd functionaris getekende Detacheringsovereenkomst. De Opdracht dan wel overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten wordt geacht, indien de Opdrachtgever de offerte en/of de Detacheringsovereenkomst (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit de gedragingen van de Opdrachtgever – of bij een overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten uit gedragingen van de Gedetacheerde - blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.

- 2.4 De door CTCM opgestelde offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. CTCM is slechts aan offertes gebonden indien de ondertekening daarvan door de Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn van 30 (dertig) dagen plaatsvindt, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is CTCM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CTCM anders aangeeft.
- 2.6 Mocht er sprake zijn van een druk en/of schrijffout in de offerte, dan is CTCM nimmer gehouden de overeenkomst gestand te doen tegen die vermelde fout in de offerte.
- 2.7 Anderedoor CTCM mondelinge of schriftelijk gedane toezeggingen en/of gedane aanvragen binden CTCM niet. Aan andersoortige documenten die samenhangen met door CTCM uitgebrachte offertes – waaronder, maar niet beperkt tot catalogi, brochures, prijslijsten en internetpagina's – kunnen door de Opdrachtgever evenmin rechten jegens CTCM worden ontleend.
- 2.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.9 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.10 CTCM is alleen gebonden aan afwijkingen of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden, indien deze afwijkingen of aanvullingen schriftelijk en zonder voorbehoud met de Opdrachtgever zijn overeengekomen. Deze overeengekomen wijzigingen of aanvullingen zijn slechts eenmalig geldig op de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst.
- 2.11 Indien een door de Opdrachtgever verzochte offerte door de Opdrachtgever niet wordt geaccepteerd, is CTCM gerechtigd de kosten die gemoeid waren met deze door de Opdrachtgever verzochte offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.12 Voor zover de getekende offerte of Detacheringsovereenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de offerte of Detacheringsovereenkomst.
- 2.13 Indien CTCM op enig moment haar rechten uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst met Opdrachtgever niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.
- 2.14 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in voorkomend geval ongeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Bovendien wordt een zodanig niet-werkzaam beding geïnterpreteerd als een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking dat wel werkzaam is.
- 2.15 Indien en zodra de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden met CTCM is overeengekomen, wordt bij wege van vaststelling Opdrachtgever geacht ook bij latere onderhandelingen en overeenkomsten met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- 2.16 De Opdrachtgever is gehouden CTCM tijdig van (nadere) informatie te voorzien welke redelijkerwijze in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kan zijn.
- 2.17 Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat (de medewerkers van) CTCM in het kader van de overeenkomst, indien en voor zover voor de uitvoering van de werkzaamheden naar het oordeel van CTCM noodzakelijk, worden voorzien van voldoende faciliteiten, zoals een werkplek, PC met voldoende back-up en virusprotectie, en internetfaciliteiten, alsmede een gezonde werkomgeving.
- 2.18 De Opdrachtgever verklaart zich hierbij uitdrukkelijk akkoord met toezending van elektronische communicatie en kennisgeving van (algemene) voorwaarden langs elektronische weg. De Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, zoals e-mail risico's kleven zoals vervorming, vertraging en virussen. De Opdrachtgever verklaart in dat kader CTCM niet aansprakelijk te zullen stellen voor schade die eventueel uit voornoemd gebruik voortvloeit. Beide partijen zullen doen of nalaten al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 3 – Opdrachten anders dan ter beschikking stellen arbeidskrachten

- 3.1 Onder opdrachten anders dan het ter beschikking stellen van arbeidskrachten wordt onder andere verstaan:
- ✓ archiving;
 - ✓ monitoring;
 - ✓ contract & budget management;
 - ✓ project management;
 - ✓ data management;
 - ✓ risk counseling;
 - ✓ auditing;
 - ✓ Quality System MUMC+;
 - ✓ helpdesk MUMC+;
 - ✓ quality guidance;
 - ✓ approval procedure;
 - ✓ MUMC+ approval assistance;
 - ✓ training & courses
- 3.4 CTCM voert Opdrachten uit op de wijze zoals een redelijk handelend opdrachtnemer betaamt. Te allen tijde is hier sprake van een inspanningsverplichting, tenzij uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk sprake is van een resultaatsverplichting. Met het aanvaarden van de Opdracht verbindt CTCM zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 3.5 De Opdrachtgever is en blijft eindverantwoordelijke voor alle door CTCM te verrichten indieningen bij de verschillende instanties, waaronder ingediende aanvragen en formulieren. De Opdrachtgever is en blijft tevens eindverantwoordelijke voor alle pharmacovigilance taken zoals opgenomen in de getekende offerte of aanvullende door partijen geaccordeerde documenten.
- 3.6 CTCM zal zich inspannen om de Opdracht binnen de in overleg met de Opdrachtgever in de Opdrachtbevestiging vermelde – als indicatief te beschouwen - termijn uit te voeren. CTCM zal door het enkel verstrijken van voornoemde termijn niet in verzuim zijn.
- 3.7 CTCM bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Indien in de getekende offerte (een) medewerk(st)er(s) met naam wordt/worden genoemd, zal CTCM zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerk(st)er(s) gedurende de looptijd van de opdracht beschikbaar blijft/blijven voor het verrichten van de werkzaamheden. CTCM heeft echter te allen tijde het recht om dergelijke medewerk(st)ers na overleg met Opdrachtgever te vervangen.
- 3.8 CTCM verricht geen meerwerk dan na voorafgaande (schriftelijke) opdracht door de Opdrachtgever. De kosten van het meerwerk worden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak op vergoeding van meerwerk overigens onverlet.
- 3.9 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CTCM het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.10 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan CTCM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan CTCM worden verstrekt, bij gebreke waarvan CTCM het recht heeft de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.11 In aanvulling op hetgeen in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden en aanzien van aansprakelijkheid is opgenomen geldt dat CTCM niet aansprakelijk is voor schade, van welke aard dan ook, doordat CTCM is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 3.12 Indien de uitvoering van de Opdracht voor de overeengekomen aanvangsdatum door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever bij annulering één maand voor aanvangsdatum 30% van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd en bij annulering minder dan één maand voor de aanvangsdatum 50% van het overeengekomen totaalbedrag. Indien geen totaalbedrag is overeengekomen wordt door CTCM een schatting van de in redelijkheid voor de opdracht in rekening te brengen bedragen gemaakt. Bij annulering worden de reeds door CTCM gemaakte kosten ter voorbereiding van de opdracht, inclusief het opstellen van de offerte bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 4 – Ter beschikking stellen van arbeidskrachten

- 4.1 De overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten wordt aangegaan tussen Opdrachtgever en CTCM en /of één van haar dochterondernemingen. Tussen de Gedetacheerde en de Opdrachtgever ontstaat geen arbeidsovereenkomst.
- 4.2 De duur, het tarief en de nadere voorwaarden van de terbeschikkingstelling, alsmede de noodzakelijke informatie over de persoon van de Gedetacheerde worden overeengekomen en vastgelegd in de Detacheringsovereenkomst, tenzij CTCM anders bepaalt.
- 4.3 Het staat CTCM vrij iedere verhoging van de lonen of andere arbeidsvoorwaarden, volgend uit de cao in de branche waar de Gedetacheerde werkzaam is, door te berekenen aan de Opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. CTCM heeft eveneens het recht het tarief te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.
- 4.4 Bij het ter beschikking stellen van de Gedetacheerde door CTCM aan de Opdrachtgever voert de Gedetacheerde de werkzaamheden uit onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt hierbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als jegens zijn eigen werknemers. CTCM heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
- 4.5 De Opdrachtgever geldt als werkgever van de Gedetacheerde in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever verplicht zich om de Gedetacheerde de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit deze wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan de Gedetacheerde te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de Gedetacheerde schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden.
- 4.6 Behoudens bepalingen van dwingend recht, is CTCM niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan door de Gedetacheerde aan zaken en/of personen bij of van de Opdrachtgever en/of een derde, welke schade is ontstaan ten gevolge van onder andere: (i) de terbeschikkingstelling, ook wanneer mocht blijken dat de Gedetacheerde niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, (ii) eenzijdige opzegging van de arbeidsovereenkomst door de Gedetacheerde, (iii) toedoen of nalaten van de Gedetacheerde.
- 4.7 CTCM sluit jegens de Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, waaronder uitdrukkelijk personenschade en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook en in de ruimste zin des woords, die de Gedetacheerde leidt dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, leiden en waarvoor de Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld en welke schade is geleden in de uitoefening van de werkzaamheden, tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens een arbeidsovereenkomst.
- 4.8 Voornoemd artikellid geldt tevens indien de Opdrachtgever de Gedetacheerde werkzaamheden laat of wil laten uitvoeren in het buitenland. De Opdrachtgever is in dat geval tevens gehouden een adequate verzekering af te sluiten. Tevens geldt in dat geval artikel 4.14 onverkort.
- 4.9 De Opdrachtgever vrijwaart CTCM voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk begrepen personeel van de Opdrachtgever, klanten van de Opdrachtgever, de

- Gedetacheerde , alsmede diens rechtsopvolgers zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten . De opdrachtgever vergoedt CTCM alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder eventuele advocaatkosten/kosten voor juridische bijstand.
- 4.10 CTCM draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door de Gedetacheerde die de Opdrachtgever of derden binden.
- 4.11 Artikelen 4.8 tot en met 4.12 gelden in aanvulling op het aansprakelijkheidsregime zoals vastgelegd in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.12 Het is de Opdrachtgever verboden een Gedetacheerde buiten Nederland tewerk te stellen of anderszins te verzoeken of te verplichten naar een plaats buiten Nederland te gaan in verband met de werkzaamheden, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van CTCM.
- 4.13 De opdrachtgever dient de Gedetacheerde op het eerste verzoek van CTCM per direct naar Nederland te doen terugkeren.
- 4.14 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden inzake opzegging en ontbinding heeft ten aanzien van de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten te gelden dat:
- de Opdrachtgever de Gedetacheerde, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten;
 - indien de beëindiging het resultaat is van omstandigheden in de persoon van de Gedetacheerde gelegen, CTCM zich desgewenst zal inspannen om voor vervanging zorg te dragen en indien CTCM voor vervang zorgdraagt er een nieuwe overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten ontstaat;
 - indien de duur van de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project, of indien de Opdrachtgever de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten binnen de eventueel overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is de Opdrachtgever gehouden om, zodra de eindtermijn bekend is, CTCM hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van vijf werkdagen schriftelijk te informeren. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade die CTCM als direct of indirect gevolg daarvan leidt.
- 4.15 Het is de Opdrachtgever en aan hem gelieerde ondernemingen niet toegestaan om tijdens de duur van de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten , daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de aanvang van de werkzaamheden door de Gedetacheerde , om met de Gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De Opdrachtgever is bij overtreding van dit lid een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd ter grootte van zes bruto-maandsalarissen, met een minimum van € 15.000,-. Deze bepaling laat de mogelijkheid voor CTCM tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.
- 4.16 Het is de Opdrachtgever en aan hem gelieerde ondernemingen slechts onder voorwaarde van betaling van een redelijke vergoeding aan CTCM toegestaan om binnen twaalf maanden na afloop van de overeenkomst met de Gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of de Gedetacheerde op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De omvang van de vergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en het aantal gewerkte uren. De vergoeding tussen CTCM en de

- Oprachtgever dient een redelijke vergoeding te zijn als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de WAADI.
- 4.17 De facturen van CTCM aan de Opdrachtgever zijn gebaseerd op de ingevulde, door de Opdrachtgever geaccordeerde tijdsverantwoording. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling van de tijdsverantwoording. In geval van discrepantie tussen de door CTCM en door de Opdrachtgever bijgehouden tijdsverantwoording, prevaleert de door CTCM bijgehouden tijdsverantwoording, tenzij de Opdrachtgever omgaand het tegendeel ten genoegen van CTCM bewijst.
- 4.18 Indien de Opdrachtgever niet aan het gestelde in artikel 4.19 voldoet, dan zal CTCM de Opdrachtgever factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden.
- 4.19 Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving en/of cao, worden, separaat van jaarlijkse prijswijzigingen gebaseerd op de CBS-index, met ingang van het tijdstip van de wijzigingen doorberekend aan de Opdrachtgever, zonder dat de overeenkomst hiervoor behoeft te worden aangepast.

Artikel 5 – Prijs & betaling

- 5.1 De door CTCM gehanteerde prijzen zijn telkens exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten (waaronder reiskosten en kosten inschakeling derden). Deze prijzen zijn vast en bindend, tenzij door CTCM uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. CTCM is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen aan eventueel opgetreden wijzigingen in omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op de prijs.
- 5.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht CTCM niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht of overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen factureert CTCM maandelijks. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de in de getekende offerte of overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten genoemde CTCM vennootschap werken bevrijdend. De Opdrachtgever is verplicht om binnen een termijn van dertig (30) dagen te betalen in euro's. Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval worden alle vorderingen van CTCM op de Opdrachtgever in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan CTCM toekomende rechten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die CTCM maakt ter voldoening van haar vordering komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4 CTCM is te allen tijde gerechtigd tot het verzoeken van – naar het oordeel van CTCM - genoegzame zekerheidsstelling. Indien de Opdrachtgever niet tijdig de verlangde zekerheid stelt, is CTCM gerechtigd levering van haar diensten te staken en na schriftelijke ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden. CTCM is ter zake nimmer gehouden tot schadevergoeding.
- 5.5 Onverhoopte reclames en/of klachten van de Opdrachtgever over de uitvoering door CTCM van de overeenkomst schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever, zoals genoemd in artikel 5.3, niet op.
- 5.6 Klachten van de Opdrachtgever omtrent de juistheid van de facturen dienen door de Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk bij CTCM te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht een beroep te doen op een tekortkoming c.q. klacht terzake zal komen te vervallen.
- 5.7 De Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot opschorting van haar betalingsverplichtingen of verrekening van hetgeen hij aan CTCM verschuldigd is met hetgeen hij CTCM aan hem of aan hem gelieerde ondernemingen verschuldigd zou zijn. Betaling van het aan CTCM verschuldigde dient altijd te geschieden zonder aftrek en/of korting.
- 5.8 CTCM en aan haar gelieerde ondernemingen zijn te allen tijde gerechtigd tot verrekening van hetgeen zij verschuldigd is/zijn met bedragen die CTCM aan de Opdrachtgever dan wel aan een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming verschuldigd is.

- 5.9 In geval van onder meer niet (tijdige) betaling door de Opdrachtgever, aanvraag surseance, faillissement, liquidatie en stillegging, dan wel verandering van zeggenschap binnen de onderneming van Opdrachtgever en/of indien beslag op de zaken en/of vorderingen van de Opdrachtgever is gelegd, is al hetgeen CTCM van de Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is verplicht CTCM onverwijld op de hoogte te stellen indien een van de voornoemde situaties zich voordoet.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, die door de Opdrachtgever, diens werknemers of door haar ingeschakelde hulppersonen wordt toegebracht aan (door CTCM ingeschakelde) personen en/of zaken van CTCM.
- 6.2 CTCM is nimmer aansprakelijk voor schade en kosten jegens de Opdrachtgever, diens werknemers of door haar ingeschakelde hulppersonen, uit welke hoofde dan ook ontstaan.
- 6.3 Indien CTCM, ondanks het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2 aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in het volgende artikellid bepaalde, behoudens opzet of grove schuld van de directie van CTCM.
- 6.4 Aansprakelijkheid van CTCM voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk doch niet uitsluitend bedrijfsschade, gedeerde winst, schade door bedrijfsstilstand, gevolgschade en andere vormen van indirecte vermogensschade, in de ruimste zin des woords, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 6.5 Indien en voorzover CTCM, ondanks het bepaalde in artikel 6.1 tot en met 6.4, door de bevoegde rechter toch aansprakelijk zou worden gehouden voor schade, ontstaan bij de uitvoering van de opdracht, dan beperkt deze aansprakelijkheid zich in alle gevallen tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door CTCM gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico volgens de betreffende polis en, bij gebreke van een vergoeding uit voornoemde verzekering, tot maximaal het door CTCM ter zake van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag, exclusief btw, (netto factuurwaarde) gedurende het laatste jaar, verminderd met eventuele in rekening gebrachte of te brengen kosten van derden. Iedere aansprakelijkheid is in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag ad € 10.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen. Indien CTCM zich op beperkingen van aansprakelijkheid onder deze Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden kan beroepen is uitsluitend CTCM gerechtigd daarin een keuze te maken.
- 6.6 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de directie van CTCM vrijwaart Opdrachtgever CTCM en stelt Opdrachtgever CTCM schadeloos voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en CTCM, welke vrijwaring zich tevens uitstrekt tot alle interne en externe kosten, waaronder advocaatkosten.
- 6.7 Aanspraken dienen op straffe van verval binnen uiterlijk 12 maanden na de uitvoering van de opdracht waar de schade uit voortvloeit schriftelijk aangetekend bij CTCM te worden ingediend.
- 6.8 De Opdrachtgever garandeert dat hij inzake vastgestelde tekortkomingen te allen tijde - in overleg met CTCM - maatregelen neemt ter voorkoming/beperking van verdere schade.
- 6.9 De Opdrachtgever garandeert de door CTCM in deze voorwaarden opgenomen bedingen bij wege van derdenbeding deel uit te laten maken van overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden sluit waarbij feitelijk of juridisch gebruik wordt gemaakt van de door CTCM te leveren werkzaamheden, diensten en/of roerende zaken.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 CTCM behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij en/of de Gedetacheerde gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt

- en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht of de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten.
- 7.2 Meer specifiek blijven alle (digitale) documenten die door CTCM aan de wederpartij worden verstrekt en/of ter beschikking worden gesteld – waaronder tekeningen, ontwerpen, schetsen, specificaties, berekeningen, omschrijvingen, modellen, softwareprogramma's en promotiemateriaal – te allen tijde eigendom van CTCM. Behoudens indien en voorzover nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen verleent CTCM ten aanzien van ter beschikking gestelde software(pakketten)/digitale databases geen (sub)licentie aan de Opdrachtgever.
- 7.3 Voornoemde (digitale) documenten mogen door de Opdrachtgever niet ter beschikking worden gesteld c.q. inzichtelijk worden gemaakt aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van CTCM.

Artikel 8 – Overmacht/niet nakoming/einde overeenkomst

- 8.1 Indien er sprake is van een overmachtssituatie, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, stakingen van werknemers van CTCM of door CTCM ingeschakelde derden, overstroming, brand, molest, import- en exportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, energiestoringen en overige situaties die CTCM buiten haar wil beletten de overeenkomst naar behoren uit te voeren, is CTCM gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden. CTCM is in dat geval nimmer gehouden tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever.
- 8.2 CTCM is gerechtigd om, indien de Opdrachtgever enige verplichting van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, danwel indien goede grond bestaat dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen, alsmede bij faillissement, surseance van betaling, ontbinding, liquidatie en stillegging van de Opdrachtgever en/of onvoldoende liquiditeit van de Opdrachtgever of bij een verandering van zeggenschap binnen de onderneming van Opdrachtgever, de uitvoering van de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd de overige aan CTCM toekomende rechten geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk te ontbinden. CTCM is daarbij niet gehouden tot enige vergoeding voor schade die de Opdrachtgever als gevolg van deze gehele/gedeeltelijke opschorting/ ontbinding zou kunnen lijden.
- 8.3 Behoudens de gevallen in de voorgaande leden, waarbij de overeenkomst door CTCM kan worden ontbonden, eindigt een Opdracht of overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten met de volbrenging daarvan, of op een door partijen nadrukkelijk bepaald tijdstip. Tenzij anders overeengekomen kunnen CTCM en de Opdrachtgever een Opdracht of overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten ook tussentijds doen eindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven. De datum waarop het aangetekende schrijven wordt verzonden heeft te gelden als de datum waarop de opzegtermijn aanvangt. Een afwijkende opzegtermijn kan blijken uit de Opdracht of overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten.
- 8.4 Een opzegging van de Opdracht of overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door CTCM op grond van het vorige artikellid laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt te vorderen. CTCM zal ten gevolge van de opzegging nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele directe of indirecte schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 9 – Geheimhouding

- 9.1 Alle informatie, in de ruimste zin des woords, die door CTCM aan de Opdrachtgever wordt verstrekt in het kader van de Opdracht, overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en/of de onderhandelingen daartoe, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot

dergelijke informatie te betrachten. Tevens is de Opdrachtgever verplicht tot geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie van CTCM die de Opdrachtgever op andere wijze tot zijn beschikking krijgt. Deze informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Tevens is de Opdrachtgever gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaring van vertrouwelijke informatie aan een derde te voorkomen.

- 9.2 Indien na onderhandelingen niet tot een overeenkomst wordt gekomen, dan wel in het geval een overeenkomst eindigt, dan is de Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van CTCM alle informatie en alle gegevensdragers aan CTCM te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.
- 9.3 De Opdrachtgever is gehouden de Wet bescherming persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door CTCM, in het kader van haar dienstverlening verstrekte persoonsgegevens.
- 9.4 Bovengenoemde verplichtingen gelden op straffe van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 20.000,- per overtreding, onverminderd het recht van CTCM om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen en/of overige haar toekomstige rechten uit te oefenen.
- 9.5 Artikel 9.1 geldt niet indien de Opdrachtgever op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en de Opdrachtgever zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning.

Artikel 10 – Slotbepalingen

- 10.1 Op alle met CTCM gesloten overeenkomsten, waarvan deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele deel uitmaken, is Nederlands recht van toepassing. Partijen worden geacht domicilie te hebben gekozen in Maastricht.
- 10.2 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van opdrachten of deze algemene voorwaarden, zullen met uitsluiting van iedere andere rechtbank worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.
- 10.3 CTCM heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien hij binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door CTCM geen bezwaar tegen de wijzigingen heeft gemaakt.
- 10.4 De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is te vinden op de website van CTCM (www.ctcm.nl).